

# TABLE DE MATIERES

---

INTRODUCTION <b>Hot Topics en 2021</b>	<b>1</b>
CHAPITRE 1 <b>Mypension</b>	<b>9</b>
CHAPITRE 2 <b>Suggestion : Développer un cadre juridique pour l'octroi d'un dédommagement</b>	<b>19</b>
Frais occasionnés en cas de paiement de la pension par chèque - Traitement tardif de la demande de paiement sur compte bancaire – Dédommagement	21
CHAPITRE 3 <b>L'informatisation</b>	<b>27</b>
■ Exemple 1 : La programmation de la suspension d'une pension de survie	30
■ Exemple 2 : Travailler en complément d'une pension : contrôle automatisé sur la base de la déclaration Dmfa : appel à indiquer la manière dont le contrôle est effectué ainsi que les imperfections du contrôle automatisé	34
■ Exemple 3 : Utilisation correcte de données demandées à un autre service public	35
CHAPITRE 4 <b>Le principe du « digital-by-default »</b>	<b>39</b>
CHAPITRE 5 <b>Indus de pension</b>	<b>51</b>
CHAPITRE 6 <b>Recommandation générale : définir clairement la distinction entre conditions d'octroi et conditions de paiement d'une pension</b>	<b>67</b>
CHAPITRE 7 <b>Appel à une uniformisation des méthodes de travail des différents services du SFP en ce qui concerne la vérification du cumul entre pension et activité professionnelle</b>	<b>81</b>

CHAPITRE 8	
<b>Recommandation officielle sur le partage de la pension en cas de séparation de fait</b>	<b>87</b>
La position du Service fédéral des pensions en réponse à la demande de médiation du Service de Médiation Pensions	92
Analyse de la position du Service fédéral des pensions	93
1. Base juridique : application uniforme en cas d'examen sur demande et d'examen d'office, et entre le régime des salariés et celui des indépendants	93
2. Les obligations légales découlant du mariage ne constituent pas une base juridique suffisante pour la pratique administrative actuelle	95
3. Une jurisprudence qui va à l'encontre de la pratique administrative actuelle	100
4. Concordance entre l'application de la réglementation sur la séparation de fait et la réglementation sur le paiement de la pension au taux de ménage	102
5. Retenues sociales erronées	102
6. La pratique administrative actuelle est source d'insécurité juridique	104
<b>Recommandation officielle</b>	<b>105</b>
CHAPITRE 9	
<b>Régularisation des périodes d'études</b>	<b>107</b>
Régularisation du diplôme de « diplômé en études complémentaires » acceptée après médiation	109
Recommandation d'introduire un délai légal de réponse	112
CHAPITRE 10	
<b>Recommandation générale d'adapter toutes les pensions à partir du mois suivant l'indexation</b>	<b>117</b>
CHAPITRE 11	
<b>Réponse du législateur aux suggestions et aux recommandations de l'Ombudsman pour les Pensions</b>	<b>123</b>
CHAPITRE 12	
<b>Les chiffres de 2021</b>	<b>127</b>
CHAPITRE 13	
<b>Procédure de traitement des plaintes</b>	<b>135</b>
1. Les plaintes recevables qui concernent le calcul et le paiement des pensions légales ou de la garantie de revenus pour les personnes âgées ou le fonctionnement des services de pension qui s'en occupent	137

2. Plaintes portant sur la politique en matière de pensions	138
3. Demandes d'informations	138
4. Plaintes concernant les services de pension étrangers	139
5. Plaintes irrecevables concernant le calcul, l'octroi et le paiement des pensions légales ou de la garantie de revenus pour les personnes âgées ou encore le fonctionnement des services de pension qui s'en occupent	139
6. Plaintes qui ne sont pas liées aux pensions légales	140

## CHAPITRE 14

### **Moyens et activités du Service de Médiation pour les Pensions** 141

1. L'effectif du personnel	143
2. Les moyens financiers	144
3. Informatique	144
4. Nos bureaux	144
5. Participation aux organisations d'Ombudsmans	144
6. Collaboration avec le monde universitaire	145
7. Publication de la « jurisprudence de l'Ombudsman »	146
8. La formation permanente	147
9. Gestion des connaissances	148
10. Modernisation de la base de données	148
11. Communication du Rapport annuel	149
12. Collaboration avec les collègues ombudsmans	150
13. Le service de médiation en période de confinement dû au corona	150
14. Statut du service de médiation pour les pensions	151

## CHAPITRE 15

### **Résumé des recommandations 2021** 153

Recommandation générale 2021/1	155
Recommandation générale 2021/2	155
Recommandation générale 2021/3	156
Recommandation officielle 2021/4	156

## CHAPITRE 16

### **Adresses utiles** 157

TABLE DES MATIERES	163
--------------------	-----