

# INHOUDSTAFEL

---

INLEIDING	
<b>Hot Topics in 2020</b>	<b>1</b>
HOOFDSTUK 1	
<b>Corona</b>	<b>7</b>
<b>Succesvolle bemiddelingen in verband met de coronacrisis</b>	<b>10</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ RSZ - Levensbewijs</li><li>■ FPD sector werknemers - Noodzakelijke informatie van de mutualiteit</li><li>■ FPD sector ambtenaren - Weddengegevens niet beschikbaar voor berekening pensioen</li><li>■ FPD - Fiscale fiche</li><li>■ Levensbewijs - Op gemotiveerde manier duidelijkheid scheppen tijdens de klachtenbehandeling</li></ul>	10 10 11 12 14
<b>Pensioen van de maand van overlijden: oproep tot onderzoek naar de mogelijkheid om de wetgeving aan te passen zodat de betaling mogelijk wordt in verhouding tot het aantal dagen dat de gepensioneerde in leven was in deze maand</b>	<b>17</b>
<b>Tips van de Ombudsman Pensioenen die aan belang winnen in coronatijden</b>	<b>20</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Let op wanneer je als zelfstandige een vrijstelling van bijdragen gevraagd en verkregen hebt ingevolge een tijdelijke moeilijke financiële situatie door corona. Hou er rekening mee dat deze periode geen pensioenrechten opent en niet in aanmerking komt om na te gaan of je vervroegd met pensioen kan gaan!</li><li>■ Ben je na 65 jaar nog aan het werk zonder het pensioen op te nemen en ben je langer dan 6 maanden ziek ten gevolge van corona, vraag je pensioen tijdig aan!</li></ul>	20 22
HOOFDSTUK 2	
<b>Onderlinge invloed op elkaar van pensioenen die zowel berekend als betaald worden door de FPD: oproep tot een onmiddellijke correcte berekening en betaling</b>	<b>25</b>
<b>1. Oproep om computerprogramma's aan te passen zodat de onderlinge invloed op elkaar van twee pensioenen die beide door de FPD berekend en betaald worden onmiddellijk berekend wordt</b>	<b>28</b>
<b>2. Aanbeveling om het verschil in wetgeving tussen werknemers- en ambtenarenpensioenen betreffende de wijze waarop de door de gepensioneerde terug te betalen bedragen kunnen gecompenseerd worden met pensioenbedragen die door de pensioendienst met terugwerkende kracht uitbetaald worden te harmoniseren</b>	<b>30</b>
HOOFDSTUK 3	
<b>Informatisering</b>	<b>37</b>
<b>1. Uitbetaling van het gezinspensioen indien er een feitelijke scheiding is door gezinshereniging</b>	<b>37</b>

2. Controle toegelaten activiteit : beroepsinkomsten dienen vastgesteld te worden op basis van het fiscaal criterium (in plaats van het sociaal criterium) 40

3. Foutief attest inzake ziekte- en invaliditeit voor gerechtigden op een pensioen in het stelsel van de overzeese sociale zekerheid ten laste van de RSZ verstuurd door FPD 45

4. Ten onrechte geen wijziging van de bedrijfsvoorheffing bij de omzetting van een gezinspensioen naar een pensioen als alleenstaande gedurende de eerste maanden na de invoering van de unieke betaling (begin 2019) 47

#### HOOFDSTUK 4

**Door de gepensioneerde terug te betalen onterecht ontvangen pensioenbedrag: netto of bruto?** 55

#### HOOFDSTUK 5

**Implementatie van nieuwe rechtspraak door toedoen van de Ombudsman Pensioenen** 67

#### HOOFDSTUK 6

**Controleprocedure op het verblijf in het buitenland voor genietters van een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) en voor genietters van een Gewaarborgd Inkomen (GI)** 73

1. De meest markante klachten sinds het in voege treden van de nieuwe controle procedure 76

1) Te lange termijn alvorens de Inkomensgarantie voor ouderen terug in betaling wordt gesteld nadat bleek dat deze ten onrechte geschorst was 76

2) Kinderziekte: technisch probleem bij het ontvangen van de ingezonden verblijfsbewijzen per mail 77

3) Vervallen identiteitskaart 77

4) Gepensioneerde bij te staan in het leveren van het bewijs bij een onterechte schorsing van de IGO 78

5) Hoe de dagen van verblijf in het buitenland tellen bij Inkomensgarantie voor Ouderen en bij Gewaarborgd Inkomen? 78

#### HOOFDSTUK 7

**Strijd tegen de armoede** 89

1. Samenwerking met het steunpunt tot bestrijding van armoede en met de ervaringsdeskundigen van de POD Maatschappelijke integratie 89

2. Oproep van de Ombudsman Pensioenen aan de Federale Pensioendienst om spontaner voorschotten toe te kennen op de Inkomensgarantie voor Ouderen bij gebrek aan informatie niet te wijten aan de IGO-genierter 90

3. In meer gevallen het recht op IGO automatisch onderzoeken 95

HOOFDSTUK 8	
<b>Succesvolle bemiddelingen</b>	<b>103</b>
1. Tijdens een pensioenconsultatie uit eigen beweging bijkomende inlichtingen verschaffen zodat de gepensioneerde met kennis van zaken een keuze kan maken over zijn pensioenrechten	103
2. Foutieve kwalificatie van vervangingsinkomen uit Duitsland rechtgezet na bemiddeling	105
3. Ten onrechte van gepensioneerde teruggevorderde pensioenschuld van 35.539 euro na bemiddeling vernietigd	107
HOOFDSTUK 9	
<b>Onderzoek naar de billijkheid van de wetgeving</b>	<b>113</b>
1. Geen toegang tot pensioenverzekering voor niet gehuwde helpers voor 1 januari van het jaar van de zoste verjaardag - Verenigbaar met toegang tot het vervroegd pensioen afhankelijk van een voldoende lange loopbaan?	113
2. Hoe de beroepsinkomsten van de laatste loopbaanjaren als zelfstandige opnemen in de pensioenberekening? Op basis van een vermoeden waarbij onmiddellijk een definitieve pensioenbeslissing kan getroffen worden of wachten tot de beroepsinkomsten definitief gekend zijn alvorens de pensioenbeslissing definitief is.	116
HOOFDSTUK 10	
<b>In de toekomst opnieuw verzenden van pensioenbeslissing van het overlevingspensioen als werknemer aan alle langstlevende echtgenoten</b>	<b>123</b>
HOOFDSTUK 11	
<b>Foutieve communicatie over de betaaldata van pensioenen per overschrijving in het buitenland</b>	<b>129</b>
HOOFDSTUK 12	
<b>Aanbeveling om de wetgeving aan te passen zodat het effectief totaal ontvangen pensioenbedrag (wettelijk pensioen en kapitaal uit aanvullend pensioen) niet onder het drempelbedrag ZIV bijdrage duikt</b>	<b>135</b>
HOOFDSTUK 13	
<b>Te lange behandelingstermijn van de aanvragen tot regularisatie van de studieperioden bij Nederlandstalige sector ambtenaren FPD</b>	<b>145</b>
HOOFDSTUK 14	
<b>Ombudsman als alternatieve wijze van geschillenbeslechting</b>	<b>151</b>

<b>HOOFDSTUK 15</b>	
<b>De cijfers van 2020</b>	<b>159</b>
<b>1. De verzoeken</b>	<b>159</b>
▪ De evolutie van de verzoeken vanaf 2016	159
▪ Afgehandelde klachten in 2020	159
▪ De evolutie van het aantal ontvankelijke klachten vanaf 2016	160
<b>2. De klachten</b>	<b>160</b>
▪ Het voorwerp van de ontvankelijke klachten	160
▪ De betrokken pensioendiensten	160
▪ Gegrondheid van de ontvankelijke klachten per pensioendienst	161
▪ Redenen voor de gegrondheid van de klachten: de ombudsnormen	161
▪ Resultaat van de bemiddeling voor de gegronde klachten	162
▪ Enkele gegevens over de verzoekers	162
<b>3. De klachtenbehandeling</b>	<b>162</b>
▪ De behandelingsduur	162
▪ Verzoeken in behandeling op 31 december 2020	162
<b>HOOFDSTUK 16</b>	
<b>Klachten over het pensioenbeleid, vragen om informatie, klachten over buitenlandse pensioeninstellingen en klachten waarvoor de Ombudsdienst Pensioenen niet bevoegd is</b>	<b>165</b>
<b>1. Klachten van algemene strekking</b>	<b>165</b>
<b>2. De informatiebehoeften</b>	<b>165</b>
<b>3. Klachten over buitenlandse pensioeninstellingen</b>	<b>166</b>
<b>4. Andere verzoeken waarvoor de Ombudsdienst Pensioenen niet bevoegd is</b>	<b>167</b>
<b>HOOFDSTUK 17</b>	
<b>Middelen en werking van de Ombudsdienst Pensioenen</b>	<b>171</b>
<b>1. Personeelsbestand</b>	<b>171</b>
<b>2. Financiële middelen</b>	<b>172</b>
<b>3. Informatica</b>	<b>172</b>
<b>4. Huisvesting</b>	<b>173</b>
<b>5. Lidmaatschap van Ombudsmanorganisaties</b>	<b>173</b>
<b>6. Samenwerking met de universitaire wereld</b>	<b>173</b>

7. Publicatie van “ombudsjurisprudentie”	174
8. Permanente vorming	175
9. Bekendmaking jaarverslag	175
10. Samenwerking met collega’s Ombudsmannen	176
11. De Ombudsdienst Pensioenen in Coronatijden	176
12. Nieuwe “Visie 2025”	177
▪ Inleiding	177
▪ Methodologie	177
▪ Swot analyse	177
▪ DE VISIE doorheen de ontwikkelsleutels van de Ombudsdienst Pensioenen	179
▪ De onvermijdelijke acties in het licht van deze visie	180
▪ De waarden die de strategie ondersteunen	180
13. Kennismakingsgesprek met de nieuwe Minister van Pensioenen	181
14. Algemene aanbeveling	181
 HOOFDSTUK 18	
<b>Samenvatting aanbevelingen 2020</b>	<b>185</b>
1. Algemene aanbeveling 2020/1	185
2. Algemene aanbeveling 2020/2	185
3. Algemene aanbeveling 2020/3	185
4. Algemene aanbeveling 2020/4	185
5. Algemene aanbeveling 2020/5	185
 HOOFDSTUK 19	
<b>Nuttige adressen</b>	<b>189</b>
 INHOUDSTAFEL	<b>193</b>