

## De suggesties

**Sinds 2003 geven wij in het Jaarverslag de suggesties weer waarop de pensioendiensten positief gereageerd hebben. Zij hebben tot doel de administratieve procedures te verbeteren of aan te passen.**

**Ook de suggesties die aanleiding gaven tot een wetgevend initiatief worden in deze lijst vermeld.**

**Voor sommige suggesties vindt de lezer de context terug in de uitgebreide dossierbespreking in het Jaarverslag naar welk wij refereren. Andere suggesties zijn gedaan naar aanleiding van de klachtenbehandeling van dossiers die niet in een Jaarverslag ter sprake zijn gebracht maar die toch het vermelden waard zijn. Zij tonen hoe soms eenvoudige tussenkomsten de kwaliteit van de dienst(verlening) kunnen verbeteren.**

### De toekenningsdiensten van de FPD sector werknemers

#### FPD werknemers toekenning 1

In het geval van een arbeidsongevallenuitkering nam de FPD enkel de periode vanaf de consolidatie van de invaliditeit in aanmerking als gelijkgestelde periode voor de pensioenberekening.

Nochtans is de consolidatiedatum niet anders dan het eindpunt van de tijdelijke arbeidsongeschiktheid en het beginpunt van de blijvende ongeschiktheid waarbij verondersteld wordt dat de gezondheidstoestand wellicht niet verder zal evolueren en dat er geen verdere wijziging in de arbeidsongeschiktheid te verwachten is.

De pensioenwetgeving spreekt over een gelijkstelling van een periode tijdens dewelke een uitkering wegens arbeidsongeschiktheid werd bekomen.

De FPD sector werknemers neemt nu alle jaren tijdens dewelke een arbeidsongeschiktheidsuitkering werd genoten in aanmerking voor de pensioenberekening. (JV 2016, p. 34)

#### FPD werknemers toekenning 2

Bij de berekening van de IGO moet bij een afstand van

een onroerend goed de verkoopwaarde van de goederen op het moment van de afstand in aanmerking genomen worden. Deze verkoopwaarde moet onder bepaalde voorwaarden evenwel verminderd worden met het bedrag van een wederbelegging. De vraag rees wat onder het bedrag van de wederbelegging moet worden verstaan.

De Ombudsdienst Pensioenen beschouwde naast de aankoopprijs ook de kosten die wettelijk verplicht zijn als bedrag van de wederbelegging. Deze zienswijze werd ook aangehouden door een arrest van het Arbeidshof te Antwerpen.

De FPD ging akkoord om zijn werkwijze te wijzigen en zijn instructies in die zin aan te passen dat voortaan de aankoopprijs en de hieraan wettelijk verbonden kosten als wederbelegging wordt beschouwd. (JV 2016, p. 43)

#### FPD werknemers toekenning 3

Wanneer een gepensioneerde opgenomen wordt in een OCMW rusthuis en de bestaansmiddelen onvoldoende zijn om de kosten te dekken wordt er een i-rekening geopend waarop betrokkene zijn pensioen laat storten. Het openen van een dergelijke rekening toont aan dat betrokkene onvoldoende bestaansmiddelen heeft. De FPD zal dan ook bij het onderzoek van de IGO geen rekeningnuttreksel van deze rekening meer vragen indien hij weet dat het pensioen op een i-rekening wordt gestort. (JV 2016, p. 47)

### De betaaldiensten van de FPD sector ambtenaren

#### FPD werknemers betaling 1

De gerechtigde op een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) moet zijn werkelijke verblijfplaats hebben in België. Wanneer er een verblijf in het buitenland is van meer dan 29 dagen, niet gewettigd door uitzonderlijke omstandigheden, dan is de Inkomensgarantie voor Ouderen niet betaalbaar voor de maanden vanaf de maand van overschrijding waarin de gerechtigde niet ononderbroken in België verblijft.

De Federale Pensioendienst controleert steekproefsgewijze. Elke maand worden verblijfsbewijzen opgevraagd voor een deel van de gerechtigden waarvoor de IGO wordt uitbetaald op rekening. Sinds 2014 werd de controle om de verblijfsfraude beter te kunnen

bestrijden bij KB van 7 februari 2014 verstrengd: de gecontroleerde moet zich persoonlijke aanbieden op het gemeentehuis van zijn hoofdverblijfplaats binnen een termijn van 21 dagen na de datum van verzending van het levensbewijs.

In deze nieuwe wettelijke bepalingen ingevoerd door het KB van 7 februari 2014 wordt van het verblijf in België ook een toekenningsvoorwaarde gemaakt. Voor personen die onafgebroken meer dan zes maanden in het buitenland verblijven vervalt het recht op de Inkomensgarantie voor Ouderen. Het recht op de Inkomensgarantie voor Ouderen kan in dat kader pas opnieuw onderzocht worden naar aanleiding van een nieuwe aanvraag.

Wij stelden echter vast dat de Federale Pensioendienst het opnieuw betaalbaar stellen van de Inkomensgarantie voor Ouderen na een nieuwe aanvraag koppelde aan het feit dat de Inkomensgarantie voor Ouderen gedurende een periode van zes maanden was geschorst.

In de wetgeving is er echter geen sprake van het feit dat een Inkomensgarantie voor Ouderen opnieuw moet worden aangevraagd nadat het gedurende een periode van zes maanden was geschorst doch enkel dat een nieuwe aanvraag noodzakelijk is indien er een onafgebroken verblijf in het buitenland was van meer dan zes maanden. Het onafgebroken verblijf in het buitenland van meer dan zes maanden wordt vastgesteld op basis van een afvoering van ambtswege of op basis van feiten. In het laatste geval kan betrokkene het tegenbewijs leveren dat hij werkelijk in België verbleef.

Op onze vraag heeft de Federale Pensioendienst dan ook zijn administratieve praktijk aangepast en in overeenstemming gebracht met de wettelijke bepalingen.

## Het Rijksinstituut voor de Sociale verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

### RSVZ 1

In 2015 kende het RSVZ grote problemen bij de berekening van de pensioenen ingevolge de nieuwe pensioenwetgeving vooral door de ingebruikname van een nieuw informaticaprogramma dat niet aan de verwachtingen voldeed. Hierdoor werden veel pensioenen niet tijdig volledig uitbetaald.

In december 2015 bevestigde het RSVZ aan de Ombudsdienst Pensioenen dat de intresten volgens het Handvest van de sociaal verzekerde zullen toegekend worden indien het voorlopige bedrag lager is dan 90% van het definitieve bedrag (zonder dat het bedrag aan intresten een zeker minimumbedrag dient te bereiken). Doch deze intresten zullen enkel worden toegekend op vraag van betrokkene.

Het College meende dat in een dergelijk geval waarin meerdere duizenden dossiers niet tijdig kunnen afgewerkt worden door de moeilijkheden bij het aanpassen van de informaticaprogramma's het onderzoek naar de mogelijke toekenning van intresten beter ambtshalve zou gebeuren.

Overigens was er in de persmededeling van 13 augustus 2015 waarin het RSVZ de toekenning van intresten vermeldde geen sprake van de noodzaak om een aanvraag in te dienen om intresten te bekomen.

In augustus 2017 bevestigde het RSVZ ons dat er overgegaan werd tot een ambtshalve toekenning van intresten voor alle dossiers met ingangsdatum tussen 1 januari 2015 tot en met 30 juni 2016 waarin de voorlopige of definitieve beslissing te laat werd betekend. De 3.239 betrokkenen ontvangen een brief waarin hen de toekenning van deze intrest werd aangekondigd. Deze hele operatie werd in december 2017 beëindigd. (JV 2015, p. 79)

## Ethias

Vanaf 1 april 2017 kan een ambtenaar wiens pensioen beheerd wordt door de FPD sector ambtenaren aan de Raad voor de uitbetaling van de voordelen vragen om af te zien van de terugvordering van onverschuldigde betalingen in bepaalde omstandigheden.

Voor een ambtenaar wiens pensioen betaald wordt door Ethias, voorziet de wetgeving deze mogelijkheid niet. Wij vroegen aan Ethias om na te gaan of er in een procedure kon voorzien worden waarbij het voor gepensioneerden mogelijk is om een verzoek in te dienen om afstand te doen van de terugvordering van onverschuldigd aan hen uitgekeerde pensioenbedragen.

Hoewel de wetgeving niet voorziet in deze mogelijkheid laat de toegepaste procedure wel toe om voldoende rekening te houden met de concrete sociale en financiële toestand van de betrokkenen.

De terugvordering gebeurt slechts voor zover dit mogelijk is op basis van het Handvest en conform de modaliteiten voorzien in dit Handvest. Er geldt een "vrijgesteld bedrag" waaronder er niet wordt overgegaan tot terugvordering. Dit is het geval wanneer het onverschuldigd uitbetaalde bedrag minder dan 75 EUR (te indexeren) bedraagt.

Daarnaast wordt aan de betrokken gepensioneerden ook steeds de mogelijkheid geboden om een voorstel tot afbetaling in schijven te formuleren. De gepensioneerde kan hierbij zelf de modaliteiten van de afbetaling voorstellen rekening houdend met zijn persoonlijke situatie. Dit voorstel zal in de meerderheid van de gevallen worden gevolgd.

Teneinde aan de suggestie van de Ombudsman tegemoet te komen heeft Ethias een bepaling opgenomen in de bijlage bij de brief die aan de betrokkenen wordt verstuurd bij terugvordering van een onverschuldigde betaling. Deze herneemt voortaan uitdrukkelijk de mogelijkheid voor de betrokkene om contact te nemen met de dossierbeheerder indien hij omwille van zijn sociale of financiële toestand niet in de mogelijkheid verkeert om het onverschuldigd ontvangen bedrag terug te betalen. De dossierbeheerder zal in voorkomend geval deze omstandigheden en het voorstel om af te zien van terugvordering voorleggen aan de verzekeringnemer (ex-werkgever). Het is immers de ex-werkgever die de uiteindelijke financiële last draagt indien het uitbetaalde bedrag niet wordt gecupereerd en hier bijgevolg over beslist.

## Transversaal

In het Jaarverslag 2008, p.153 werd de aandacht gevestigd op het verschil in behandeling, ingeschreven in de wet, inzake de jaren onder leercontract. Naargelang het feit of de leerjongen nadien een zelfstandige activiteit aanvat dan wel werkt als werknemer, kan hij al dan niet de gelijkstelling van de periode onder leercontract bekomen.

Indien immers de periode onder leercontract wordt gevolgd door een tewerkstelling als werknemer is er geen gelijkstelling met een activiteit als werknemer voorzien. Evenmin bestaat de mogelijkheid de periode van leercontract door de betaling van regularisatiebijdragen gelijk te stellen met een periode van beroepsactiviteit.

Indien daarentegen een periode van leercontract wordt gevolgd door een tewerkstelling als zelfstandige dient er vastgesteld te worden dat volgens de vigerende wetgeving een leercontract, mits aanvraag tot gelijkstelling van deze periode met een beroepsactiviteit en mits betaling van de hiertoe vereiste bijdragen, kan gelijkgesteld worden indien betrokkene binnen de 180 dagen na het einde van het leercontract een activiteit als zelfstandige aangevat heeft. De periode van leercontract gelegen voor 1 januari van het jaar van de twintigste verjaardag van betrokkene kan niet gelijkgesteld worden.

Het maakt niet uit of dit een leercontract in het kader van de permanente opleiding van middenstand dan wel een industrieel leercontract betrof. Van een rechtstreeks verband tussen leercontract en de nadien uitgeoefende activiteit is er geen sprake. Er is enkel vereist dat het een door de Regering erkend en gecontroleerd leercontract betrof.

De wet van 2 oktober 2017 betreffende de harmonisering van het in aanmerking nemen van studieperiodes voor de berekening van het pensioen brengt ook op het vlak van het leercontract een harmonisering tussen de pensioenstelsels.

Voor rustpensioenen die ten vroegste ingaan vanaf 1 december 2018 is het mogelijk om de perioden tijdens welke een leerovereenkomst loopt en die niet in aanmerking komen voor het berekenen van een pensioen in een van de Belgische of buitenlandse stelsels van sociale zekerheid te regulariseren. Elk jaar wordt geacht, behoudens tegenbewijs, een aanvang te nemen op 1 september van een jaar en te eindigen op 31 augustus van het volgend jaar.

Deze regularisatie is ten vroegste mogelijk vanaf het jaar van de 18de verjaardag en wordt beperkt tot maximaal 1 jaar.

In het stelsel van de zelfstandigen is het voor 1 december 2020 mogelijk om in het kader van overgangsmatregelen nog beroep te doen op de eerder bestaande mogelijkheid tot regularisatie. De zelfstandige kan bijgevolg tijdens de overgangperiode nog een aanvraag indienen om de perioden van leercontract vanaf 1 januari van het jaar van de 20ste verjaardag te regulariseren op voorwaarde dat hij een zelfstandige activiteit aangevat heeft binnen de 180 dagen na het einde van de periode van leercontract. (JV 2008, p. 153)

## Mypension

### Uitgebreidere toegang

“Mypension” schept de mogelijkheid informatie op maat van de gepensioneerde mogelijk te maken. Reeds in zijn Jaarverslag 2012 en 2013 sprak de Ombudsdienst Pensioenen zijn lof uit over de initiatieven die de RVP ondernam (JV 2013, p 66).

Een aantal (toekomstig) gepensioneerden kloegen bij de Ombudsdienst Pensioenen dat mypension enkel consulteerbaar was via PC doch dat niet via portable, tablet en smartphone.

Deze toegang is nu ook mogelijk gemaakt.

### Bruto netto berekening

Reeds jaren ontvangen wij verzoeken van toekomstig gepensioneerden die naast het bruto geraamde pensioenbedrag ook het netto bedrag wensen te bekomen.

Het College stelde in 2008 vast dat er geen enkele gratis tool ter beschikking was op de websites van de pensioendiensten die toeliet om een precieze simulatie te maken van het bruto naar het nettobedrag van het pensioen of pensioenen. Het is een normale verwachting van de gepensioneerde om het exacte netto pensioenbedrag te kennen dat hem zal betaald worden.

Enkel Ethias gaf aan de toekomstig gepensioneerde een netto berekening die enkel rekening houdt met de bij Ethias gekende voordelen.

Rekening houdende met de technische evolutie van het begin van de 21ste eeuw deed het College toen het voorstel om alles in het werk te stellen om zo snel mogelijk een dergelijke simulator ter beschikking te stellen van de (toekomstig) gepensioneerden of om elk eventueel obstakel dat dit zou verhinderen weg te werken.

Vandaag stellen wij vast dat sedert de mogelijkheid gecreëerd werd in november 2017 om online een raming van het pensioenbedrag te maken van de pensioenen die beheerd worden door de FPD en het RSVZ betrokkene een netto pensioenbedrag online kan bekomen. Bij de berekening van dit netto bedrag wordt rekening gehouden met de wettelijke pensioenen die de FPD en het RSVZ beheren (en waarvan de gegevens beschikbaar zijn op mypension).

Een koppeling aan en een automatische integratie van de extra-legale pensioenen en uitbetaalde kapitalen uit de databank tweede pensioenpijler maakt een zo exact en realistisch mogelijke raming van het bruto en het netto totale pensioenbedrag mogelijk (JV 2008, p. 172).

### **Perioden van zogenaamde “kinderlast”**

In de regeling voor werknemers is het mogelijk om inzake de loopbaanvoorwaarde de loopbaan aan te vullen met maximaal 36 maanden tijdens dewelke betrokkene geen activiteit als werknemer had (en ook geen gelijkstelling kan laten gelden door bv. werkloosheidsuitkeringen of andere) en tijdens dewelke betrokkene kinderbijslag heeft ontvangen voor een kind jonger dan 6 jaar. Deze periode van 36 maanden kan enkel aan de loopbaan worden toegevoegd voor zover betrokkene binnen de 5 jaar na de aanvang van de onderbreking terug een gewoonlijk en hoofdzakelijke tewerkstelling als werknemer bewijst gedurende tenminste 1 jaar (104 VTE).

Deze periode van 36 maanden komt niet voor op het loopbaanoverzicht. Personen die een dergelijke onderbreking hebben genoten missen derhalve een periode van maximaal 36 maanden in de loopbaan. De P datum van deze betrokkenen stemt dan ook niet overeen met de werkelijke datum waarop betrokkenen ten vroegste hun pensioen kunnen bekomen.

Op mypension is nu een tool voorzien waarbij in het geval van een onderbreking van de loopbaan gedurende een bepaalde periode betrokkene de eventuele kinderlast tijdens die periode kan aanduiden. De FPD gaat dan na of de loopbaan kan aangevuld worden met de periode “kinderlast” en herberekent desgevallend de P datum.